

09. November 2009 kei

Medienmitteilung_Patienten sind sehr zufrieden mit der SRO AG.doc

Medienmitteilung

Umfrage bei den Patienten der SRO AG ergibt mit Schulnote 5,3 eine sehr hohe Zufriedenheit

Die SRO AG führt neben einer Vielzahl von jährlichen Qualitätsüberprüfungen auch regelmässig Patientenbefragung in Bezug auf die Zufriedenheit nach einem stationären Spitalaufenthalt in den Spitälern Langenthal und Niederbipp durch.

Diese Messungen fanden in diesem Jahr in den Monaten März bis Juni mit der Hilfe des Patientenfragebogens „PEQ - Patients' Experience Questionnaire“ des Vereins Outcome, Zürich, statt. Die validierte Methodik wird schweizweit eingesetzt und es findet auch ein sog. Benchmarking statt.

Die Messung ergab 532 auswertbare Fragebogen; die Rücklaufquote konnte mit über 49% als gut bezeichnet werden.

Die Antwortenden

- waren durchschnittlich 68 Jahre alt (von 19-102 Jahre)
- sind 49.3% Frauen
- sind 26.9% zusatzversicherte Personen
- besitzen zu 56,2% einen Berufsabschluss
- traten zu 67.9% als Notfall in die Spitalpflege ein
- haben zu 17.1% eine chronische Erkrankung

Die Befragung mittels des hier eingesetzten Fragebogens ergab folgende Schulnoten:

- | | |
|--|----------|
| ▪ Ärztliche Versorgung: | Note 5.3 |
| ▪ Pflegerische Versorgung und Betreuung: | Note 5.3 |
| ▪ Organisation, Management und Service während des Spitalaufenthaltes: | Note 5.2 |

Im Vergleich zur Messung im Jahr 2007/2008 konnte dabei die Bewertung in allen drei Bereichen der SRO AG leicht um 0.1-0.2 Noteneinheiten verbessert werden.

85,9% der ehemaligen Patienten, die sich an dieser Befragung beteiligt haben, empfehlen die SRO AG weiter!

Die SRO AG sieht in den positiven Ergebnissen das Resultat der vielen internen Anstrengungen zum Wohle der Patienten.

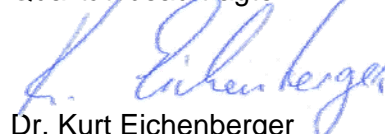
Freundliche Grüsse

SRO AG

Direktor


Hans Peter Kuert

Qualitätsbeauftragter


Dr. Kurt Eichenberger