

Bern, 5. Januar 2012

(uh) (:::odma\pcdocs\docssta\378549\1)

Sperrfrist:
Montag, 09.01.2012, 17 Uhr

Medienmitteilung der Gesundheits- und Fürsorgedirektion

Psychiatriezentrum Münsingen PZM

Bedeutende Auszeichnungen für die Qualität in der Psychiatrie

Das Psychiatriezentrum Münsingen PZM hat eine wesentliche Auszeichnung im Qualitätsmanagement erlangt: Als eines der ersten Spitäler der Schweiz verfügt das PZM über die «Anerkennung für Excellence» nach dem EFQM-Modell.

Die European Foundation for Quality Management (EFQM) hat ein Unternehmensmodell entwickelt, das eine ganzheitliche Sicht auf Organisationen ermöglicht. Das Modell unterstützt ein Unternehmen bei der Verbesserung seiner Leistungen. Es ermöglicht, aufgrund von Selbstbewertungen Stärken und Verbesserungspotentiale zu identifizieren und zu optimieren, um eine hohe Qualität in allen Bereichen des Unternehmens zu erreichen. Im Rahmen eines Audits durch eine unabhängige externe Prüfstelle wurden die Stärken des Psychiatriezentrums Münsingen PZM bestätigt und weitere Verbesserungsmöglichkeiten identifiziert.

Laut dem Feedback-Bericht der Assessoren besteht im PZM eine klare Resultatorientierung, die sich vor allem auf die Erfüllung des Leistungsauftrags ausrichtet. Im Fokus stehen dabei stets die Patientinnen und Patienten. Aber auch in Bereichen wie Prozessmanagement, Personalentwicklung und Innovationsvermögen verfügt das PZM über eine sehr gute Basis für die weitere Unternehmensentwicklung. Diese Anerkennung widerspiegelt insbesondere die enormen Anstrengungen der Mitarbeitenden des PZM in der Qualitätsentwicklung.

Ganz im Sinne des Excellence Modells von EFQM hat das PZM als weiterer Beleg für die kontinuierliche Verbesserung das Zertifikat «Gütesiegel REKOLE®» für ein transparentes, effizientes und betriebsgerechtes Rechnungswesen nach den Richtlinien des Spitalverbandes H+ erhalten.

Das PZM hat als Betrieb der Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern die Erwartungen des Gesetzgebers wie auch der Finanzierer übertroffen und ist dadurch optimal auf die Veränderungen im Gesundheitswesen vorbereitet.

Notiz an die Redaktionen

Auskünfte erteilen: *Rolf Ineichen, Klinikdirektor des Psychiatriezentrums Münsingen PZM,
Tel. 031 720 81 00 (erreichbar: Freitag, 6. Jan. 2012 von 9:00 bis 11:00 Uhr)*

Einladung: *Im Rahmen des Neujahrs-Aperos wird den Verantwortlichen des Psychiatriezentrums Münsingen das EFQM-Zertifikat offiziell überreicht. Zu dieser Übergabe und dem Aperos sind die Journalistinnen und Journalisten freundlich eingeladen. Der Anlass findet statt:*

Montag, 9. Januar 2012, 16:00 Uhr, Psychiatriezentrum Münsingen PZM

